

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Sie möchten Ihr bestehendes Produkt unter Inanspruchnahme unserer 30-tägigen Geld-zurück-Garantie kündigen? Bitte nutzen Sie hierfür das vorgefertigte Formular auf der zweiten Seite und senden Sie es uns innerhalb der 30-tägigen Kündigungsfrist ausgefüllt per Email oder Post zurück.

Bitte beachten Sie die Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten, die in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind. Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, steht unser Support-Team Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr FireStorm Team

30 Tage Geld zurück Garantie

Ja, ich möchte von meinem bestehenden Vertrag zurücktreten.

Bitte deaktivieren Sie ab sofort mein Konto. Ich bestätige alle Daten gesichert zu haben damit FireStorm die Daten unwiderruflich löschen kann.

Konto mit Benutzername (Login von admin.firestorm.ch):

Vorname & Nachname:

Kundennummer:

E-Mail Adresse:

Support Pin (gemäss admin.firestorm.ch):

Kontodaten

Sofern Sie die von FireStorm ausgestellte Rechnung bereits beglichen haben, erstatten wir den Betrag auf das von Ihnen angegebene Konto zurück.

Kontoinhaber:

PLZ / Ort:

Kontonummer / Postkonto:

Bank:

BLZ:

BIC:

oder PayPal E-Mail-Adresse:

Rücktrittsgrund:

Bitte beachten Sie, dass unsere Geld-zurück-Garantie ausschliesslich für Hosting-Pakete gilt. Domains, Rootserver und weitere Dienstleistungen sind gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen von dieser Garantie explizit ausgeschlossen. Aufschaltgebühren sowie Gebühren, die durch unsere Partnerunternehmen (z. B. Kreditkartenunternehmen, PayPal etc.) entstehen, sind nicht erstattungsfähig.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der gemachten Angaben.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Dieses Formular (2. Seite) ausgefüllt und unterschrieben einsenden an (E-Mail oder Post):

FireStorm ISP

Kirchenrainstrasse 27

CH-8632 Tann

Tel. +41 (0)55 251 70 50

Email: info@firestorm.ch