

**Allgemeine Geschäftsbedingungen FireStorm ISP GmbH**

Version März 2019

1. Für den Geschäftsverkehr gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie die Webhosting Policy und für Domainnamen zusätzlich die Bedingungen und / oder AGB der jeweils zuständigen Registrierungsstelle(n) für die jeweilige Domainendung.
2. Sämtliche Angebote sind freibleibend. Die Firma FireStorm ISP behält sich das Recht vor, einen Auftrag aufgrund des Angebotes entgegenzunehmen oder abzulehnen.
  - 2.1. Die Preise sind fest und es gelten die aktuellen Preise am Bestelldatum. Die Preise verstehen sich immer exklusive Transport-, Verpackungskosten oder sonstigen Gebühren. In der Regel sind die Preise in Schweizer Franken, eine davon abweichende Währungseinheit wird entsprechend vermerkt. Die Gestaltung der Lieferkonditionen richtet sich nach dem separaten Formular "Lieferkonditionen".

**Unsere Zahlungsarten sind:**

ESR:	Kostenlos
Postcard:	2.8% zzgl. CHF 0.55
PayPal:	4.5% zzgl. CHF 0.75
MasterCard sowie VISA:	4% zzgl. CHF 2.50

3. Neukunden werden gegen Vorkasse beliefert. Mit dem Versand der Zugangsdaten gilt die Ware als geliefert.
4. Die Rechnungen sind in der verrechneten Währung ohne Abzüge innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen. Die Zahlungsfrist ist auf der Rechnung ersichtlich (in der Regel 10 Tage).

FireStorm ISP GmbH, Kirchenrainstrasse 27, 8632 Tann

5. FireStorm ISP behält sich bei Zahlungsverzug vor, insbesondere die Kosten von Mahnungs-, Inkasso-, Betreibungsverfahren dem Kunden zu auferlegen. Für Mahnungen werden mindestens CHF 5.00 pro Mahnung und für Sperrungen mindestens CHF 50.00 pro Account, Domain oder Produkt erhoben.
  - 5.1. Bei Zahlungsverzug ist FireStorm ISP berechtigt, die Leistungen einzustellen oder zu sperren. Dabei gehen Rücknahmespesen, Reparaturkosten und Ersatz des Minderwertes zu Lasten des Kunden. An dem geschuldeten Ersatz werden allfällige bereits geleistete Zahlungen voll angerechnet. Die Firma FireStorm ISP ist berechtigt, dem Kunden vom Fälligkeitstag an einen Verzugszins in Höhe von 6% jährlich sowie sämtliche Umtriebe und Inkassokosten zu verrechnen.
  - 5.2. Der Kunde hat bei gesperrten oder eingestellten Dienstleistungen, keinen Anspruch auf Leistungserfüllung und ist gegenüber FireStorm ISP verpflichtet, seine periodisch fälligen Entgelte fristgerecht zu begleichen. Das Vertragsverhältnis wird durch das Einstellen oder Sperren der Leistungen nicht aufgelöst.
  - 5.3. FireStorm ISP behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.
  - 5.4. Sub gemeldeten Postadresse erreichbar sein.
  - 5.5. Die gemeldeten Adressdaten werden dem Kunden in der Webadministration (unter Stammdaten) angezeigt und kann jederzeit vom Kunden kontrolliert und online angepasst werden. Ist der Kunde unter der angegebenen Adresse nicht erreichbar, bei ableben, Liquidation oder wurde ein Konkursverfahren eröffnet, so ist FireStorm berechtigt, den Vertrag fristlos aufzulösen und das Hosting und / oder Domainnamen sowie sämtliche Kundendaten unwiderruflich zu löschen.
  - 5.6. Rootserver im Kundeneigentum müssen nach der Sperrung innerhalb von 10 Werktagen abgeholt werden, andernfalls wird der Server entsorgt. Bereits bezahlte Abonnementsgebühren werden nicht zurückgestattet.
  - 5.7. FireStorm ist verpflichtet unter der Postadresse, welche unter [www.firestorm.ch](http://www.firestorm.ch) publiziert wird, erreichbar zu sein. Ist FireStorm unter der angegebenen Postadresse nicht erreichbar, bei Liquidation oder wurde ein Konkursverfahren gegen FireStorm eröffnet, so ist der Kunde berechtigt den Vertrag fristlos aufzulösen.
  - 5.8. Die Wiederherstellungskosten von bereits gelöschten Domainnamen betragen CHF 150.— für .com, .net, .org, .info, .biz. Falls nichts anderes angegeben wurde, betragen die Wiederherstellungskosten einer gelöschten Domain immer das 10 fache der Jahresgebühr.
6. Bis zur vollständigen Bezahlung der gelieferten Güter bleibt die Ware oder das aus der Ware entstandene Produkt (anteilmässig) Eigentum der Firma FireStorm ISP.
7. Die Eigentums- und Urheberrechte an sämtlichen von der Firma FireStorm ISP erstellten Werken bleiben im Besitz der Firma FireStorm ISP. Die Rechte werden nur durch eine schriftliche Vereinbarung über den Kauf der Rechte an den Käufer übertragen.

FireStorm ISP GmbH, Kirchenrainstrasse 27, 8632 Tann

8. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie der Datenschutz-Grundverordnung, der Europäischen Union (DSGVO).

8.1. Personenbezogene Daten des Kunden werden nur erhoben und verwendet, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Der Kunde verpflichtet sich, diese Daten in seinem Online-Administrationsbereich stets auf dem aktuellen Stand zu halten.

8.2. Die E-Mail-Adresse des Kunden nutzen wir nur für Informations-Schreiben zu den Aufträgen, für Rechnungen und sofern der Kunde nicht widerspricht, zur Kundenpflege sowie, falls vom Kunden gewünscht, für eigene Newsletter.

8.3. Wir geben keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, soweit dies zur Ermittlung des Entgelts und zur Abrechnung mit dem Kunden erforderlich ist.

8.4. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten oder sonstige gesetzliche Gründe entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

9. Der Garantierfüllungsort ist immer in Tann. Die Garantieleistungen gelten für Arbeit und Ersatzteile. Nebst diesen Bestimmungen gelten diejenigen des Herstellers. Soll eine Garantiereparatur direkt an Ihrem Domizil ausgeführt werden, so wird die Reisezeit des Technikers (zuzüglich Ansatz pro km) in jedem Fall verrechnet! Die Firma FireStorm ISP ist in folgenden Fällen von der Garantiepflicht befreit:

9.1. wenn Schäden aus unzulänglicher Pflege oder falscher Bedienung der Maschinen und Geräte entstehen.

9.2. wenn Änderungen oder Reparaturen von einem von der Firma FireStorm ISP nicht ermächtigten Dritten vorgenommen wurden.

Die Firma FireStorm ISP übernimmt keine über die jeweilige Herstellergarantie gehende Garantieverpflichtung.

10. FireStorm ISP haftet für Schäden ausserhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes nur, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, entgangenem Gewinn, verloren gegangene Daten, Zinsverlust und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Für Ereignisse höherer Gewalt, die FireStorm die vertragliche Leistung erheblich erschweren oder die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages zeitweilig behindern oder unmöglich machen, haftet FireStorm nicht.

10.1. FireStorm ISP haftet nicht für Inhalt, Vollständigkeit, Richtigkeit usw. übermittelter oder abgefragter Daten und für Daten, die über FireStorm ISP erreichbar sind. FireStorm ISP übernimmt keine Gewähr, dass die angebotenen Dienste immer zugänglich sind und, dass auf den Rechnern von FireStorm ISP gespeicherte Daten immer erhalten bleiben.

- 10.2. Für Funktion sämtlicher Softwarekomponenten wird nach Abnahme des Rootservers oder Hardware durch den Kunden keine Gewährleistung übernommen.
- 10.3. Der Kunde hat auftretende Mängel bei Rootservern oder Hardware dem Anbieter unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Gelingt FireStorm ISP die Beseitigung von Mängeln nicht, die nicht von dem Kunden zu vertreten sind, kann der Kunde pro Ausfalltag den Mietzins um 1/30 kürzen und nach Ablauf von 10 Tagen, den Vertrag fristlos kündigen.
11. Der Kunde muss Adressänderungen (Anschrift, Rufnummer und insbesondere Emailadressen) unverzüglich FireStorm ISP mitteilen.
  - 11.1. FireStorm ISP ist berechtigt, bei fehlerhaften, nicht aktuellen oder nicht kompletten Adressdaten die Kosten der Nachforschungen dem Kunden zu auferlegen.
12. Jede Übertragung des Gerätes an einen Dritten unter irgendeinem Titel (Weiterverkauf, Vermietung usw.) ist bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises nicht zulässig.
13. Die Datensicherung ist in jedem Fall Sache des Kunden. Die Firma FireStorm ISP haftet nicht für Datenverluste jeglicher Art.
14. a) Dem Kunden wird der Domainservice Whois Privacy zur Verfügung gestellt. Wenn der Service für eine Domain aktiviert wird, werden keine persönlichen Informationen vom Kunden in den öffentlichen WHOIS Registern publiziert.  
b) Der Whois Privacy Eintrag wird als Vertretung zum Inhaber aus Datenschutzgründen ins WHOIS eingetragen und handelt im Sinne des Kunden.  
c) Der Kunde bleibt weiterhin Eigentümer der Domain mit allen Rechten und Pflichten. Alle möglichen Rechtsansprüche müssen vom Kunden getragen werden. d) Die Kundenadressdaten werden nur auf schriftlicher Anfrage von 3. Drittpersonen oder Behörden herausgegeben.
- Anschrift Whois Privacy für .ch und .li:  
WHOIS Privacy Protection by FireStorm  
Kirchenrainstrasse 27  
8632 Tann
15. Die Angebote von FireStorm richten sich an nicht umsatzorientierte Privatkunden Vereine oder Projekte.
  - 15.1 FireStorm haftet nicht für entgangene Einnahmen.
  - 15.2 Bei Ausfällen welche mehr als 3 Tage dauern, muss der Kunde FireStorm schriftlich per Einschreiben informieren. Der Kunde räumt FireStorm eine Frist von 30 Tagen zur Behebung der Probleme ein. Auf Wunsch kann der Kunde auf Verlangen anteilmässig seine Monatsgebühr zurückverlangen (pro rata temporis).
  - 15.3 ein Unterbruch länger als 30 Tage und hat der Kunde wie unter Punkt 15.2 FireStorm informiert, so kann der Kunde vollständig vom Vertrag zurücktreten

und eine Gutschrift anteilmässig über die Restlaufzeit schriftlich beantragen (pro rata temporis).

#### 16 Serverhousing

Der Kunde muss bei Serverhousingprodukten bei seiner eigenen Hardware sicherstellen, dass diese im Rechenzentrum keinen Brand verursachen kann. Holz, Styropor oder andere brennbare Materialien dürfen nicht in das Rechenzentrum eingestellt werden.

16.1 Die Versicherung der Kundenhardware und die daraus resultierenden Schäden ist Sache des Kunden.

16.2 Schadensersatzforderungen werden in dem Umfang übernommen, wie es unsere abgeschlossene Versicherung übernimmt (anteilmässig, pro rata temporis). FireStorm gewährt dem Kunden auf Verlangen, Einsicht in die Versicherungspolice.

16.3 Der Kunde ist dafür besorgt, dass er jederzeit ein funktionierendes und aktuelles Backup seines kompletten Systems bei sich lokal gespeichert hat.

16 Der Kunde anerkennt und akzeptiert die Hosting Policy.

17 Der Kunde anerkennt und akzeptiert die Vereinbarung über die Auftragsdatenverarbeitung der personenbezogenen Daten.

18 Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Hinwil.

19 Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht; Diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Die nichtige(n) Bestimmung(en) ist (sind) durch möglichst wirtschaftlich gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.

FireStorm ISP GmbH, Kirchenrainstrasse 27, 8632 Tann

## **Hosting Policy**

Anhang zur AGB

Tann, im Februar 2019

### **Artikel 1**

FireStorm ISP gewährt dem Kunden einen bestimmten Speicherplatz auf einem seiner Internet Server zu privatem oder kommerziellem Gebrauch. Der Kunde darf über diesen Speicherplatz Informationen anbieten, empfangen, verschicken und sie verarbeiten. Er kann dazu alle ihm zur Verfügung gestellten Internet-Dienste (WWW, Email, FTP etc.) verwenden.

### **Artikel 2**

Ausgeschlossen von diesem Recht ist jeglicher Umgang mit Informationen folgender Natur: Pornografisches Text-, Bild-, Film- oder Audiomaterial, insbesondere Hard-Pornos, Kinderpornos, Sodomie etc. Urheberrechtlich geschütztes oder nicht legal erworbenes Material wie z.B. Software-Raubkopien, Musik-Kopien, Film-Kopien, MP3-Kopien, etc.

Informationen und Daten, die beleidigenden oder verletzenden Inhalt haben, die Volksverhetzung oder rassistisches, faschistisches, oder sonst extremistisches Gedankengut beinhalten, sowie eine sittliche Gefährdung insbesondere Minderjähriger befürchten lassen. Alles was zur Verherrlichung von Gewalt auffordert oder zum Bruch geltender Gesetze dient Links auf Seiten mit oben aufgeführtem Material sowie der Versand von Massenmails und SPAM Mails (dazu gehören u.a. Emailnachrichten mit einer Werbebotschaft, sowie sämtliche maschinell generierten Emailnachrichten, Emailversand mit mehr als 50 Empfänger usw.). Die notwendigen Arbeiten, für die Blockierung oder Teilblockierung der Webseite und/oder des Kundenaccounts werden mit dem auf der Webseite gültigen Stundenansatz verrechnet und beträgt mindestens 50.- CHF.

### **Artikel 3**

Mit der Nutzung der FireStorm Dienste erkennt der Kunde an und stimmt zu, dass FireStorm Informationen zum Kundenkonto und den mit dem Kundenkonto verbundenen Inhalt möglicherweise aufruft, erhält oder weitergibt, wenn dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist oder FireStorm sich in gutem Glauben befindet, dass der Zugriff auf diese Informationen, die Beibehaltung oder die Weitergabe notwendig sind.

**Artikel 4**

Der Kunde darf seine auf dem Server gespeicherte Information verarbeiten. Er hat dazu das Recht die Server-CPU's in vertraglichem Masse zu belasten (Fair-Use-Policy). Er muss dabei auf die Systemleistung Rücksicht nehmen und muss umfangreichere Berechnungen / Belastungen zwischen 24 und 6 Uhr durchführen (dies beinhaltet auch der Versand von Massenmails). FireStorm behält sich das Recht vor, Kundenaccounts sofort zu sperren, welche die CPU mit mehr als 50% während mehr als 5 Minuten belasten. Die Ausgaben für die Blockierung werden dem Kunden auferlegt. FireStorm bietet je nach vorhandener Kapazität die Möglichkeit, für langandauernde Belastungen ein Zeitfenster während der Nacht, dem Kunden, zur Verfügung zu stellen.

**Artikel 5**

Der von FireStorm ISP zur Verfügung gestellte FTP-Account dient ausschliesslich zur Übertragung aktualisierter Daten ins eigene Homepage - Verzeichnis

**Artikel 6**

6.1 Der Kunde verpflichtet sich, die von FireStorm ISP gestellten Ressourcen nicht für folgende Handlungen einzusetzen:

- Unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (Hacking)
- das Betreiben eines Proxyservers sowie ähnliche Programme
- Behinderung fremder Rechnersysteme durch Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (Spam/Mail-Bombing)
- Versenden von E-Mails an Dritte zu Werbezwecken, sofern er nicht davon ausgehen darf, dass der Empfänger ein Interesse hieran hat (z.B. nach Anforderung oder vorhergehender Geschäftsbeziehung)
- das Fälschen von IP-Adressen, Mail- und Newsheadern sowie die Verbreitung von Viren.
- das Betreiben von IRC Servern und Dienste, sog. Bouncern und BOTS ist nicht gestattet. Die Ports 6660 bis 6670, 7000, 7001 und 9600 sind im Netz gesperrt. Die Sperrung weiterer Ports behält sich FireStorm ISP vor.

Sofern der Kunde gegen eine oder mehrere der genannten Verpflichtungen verstösst, ist FireStorm ISP zur sofortigen Einstellung aller Leistungen berechtigt. Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.

6.2 Der Kunde muss im Besitz der Nutzungsrechte der jeweiligen Inhalte sein. Zudem kann der Kunde jederzeit dazu aufgefordert werden, eine schriftliche Bestätigung der Nutzungsrechte innerhalb von 24 Stunden an FireStorm ISP GmbH zu übermitteln.

**Artikel 7**

FireStorm ist bestrebt den Service möglichst unterbrechungsfrei zur Verfügung zu stellen. FireStorm gewährt dem Kunden KEINE Verfügbarkeitsgarantie. Bei einem Unterbruch leitet FireStorm die notwendigen Massnahmen ein, um den Unterbruch möglichst kurz zu halten.

**Artikel 8**

FireStorm bietet keine SLA (Service Level Agreements) oder garantierte Supportzeiten an. Der Kunde verpflichtet sich bei einem Ausfall / Störung unverzüglich (spätestens nach 5 Werktagen) den Anbieter FireStorm zu informieren. Je nach Komplexität des Problems, muss damit gerechnet werden, dass es mehrere Tage dauern kann, bis das Problem bearbeitet oder behoben wird oder dass bestimmte Probleme / Störungen nicht gelöst werden können.

**Artikel 9**

Die Kosten werden dem Kunden jeweils über die vom Kunden bestimmte Laufzeit im Voraus belastet (in der Regel 1, 2 oder 3 Jahre, maximal 10 Jahre). Der Vertrag erneuert sich nach Ablauf automatisch um die Laufzeit des Vertrages, sofern der Kunde den Vertrag nicht schriftlich, unterschrieben per Post oder unterschrieben per Fax oder gültiger digital signierter E-Mail (zum Beispiel SuisseID von der schweizerischen Post) oder Email mit gültiger digital signierter PDF (zum Beispiel SuisseID von der schweizerischen Post) oder per erfolgreich absolvierten Kündigungsassistenten in der Webadministrationsoberfläche (Kontrollpanel) mindestens einen Monat (30 Tage) vor Ablauf und vServer sowie Rootserver mindestens zwei Monate (60 Tage) vor Ablauf gekündigt werden.

FireStorm ISP sendet nach erfolgter Kündigung, eine Kündigungsbestätigung an die bei FireStorm ISP hinterlegte Kontakt-Emailadresse zu.

**Artikel 10**

Die Restlaufzeit einer Domain erlischt beim Wegzug zu einem anderen Registrar / Anbieter. Bereits bezahlte Domaingebühren werden nicht zurückerstattet. Um die volle Laufzeit nutzen zu können, muss die Domain während der ganzen Laufzeit bei FireStorm registriert bleiben.

**Artikel 11**

FireStorm ISP behält sich das Recht vor, einem Kunden jederzeit schriftlich, ohne nähere Angaben und mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Bei groben Verletzungen dieser Policy hält sich FireStorm ISP weiter das Recht vor, den Kunden und das von ihm angebotene Informationsmaterial sofort zu sperren.



**Artikel 12**

Für Datenverlust haftet die Firma FireStorm ISP nicht. FireStorm kann nicht haftbar gemacht werden, wenn Dienste zeitlich verzögert ausgeführt werden (Datenübertragungsgeschwindigkeit, Darstellung der Seiten, Antwortzeit des Supports, Serverabfragen usw.). Das volle Risiko bezüglich Qualität und Leistungsfähigkeit, Reaktionsgeschwindigkeit der Dienste werden nicht von FireStorm getragen.

**Artikel 13**

Der Kunde hat auftretende Mängel dem Anbieter unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Der Kunde gewährt FireStorm ISP für die Beseitigung der Mängel 3 Monate (90 Tage) zeit. Gelingt FireStorm ISP die Beseitigung von Mängeln nicht, die nicht von dem Kunden zu vertreten sind, kann der Kunde pro zusätzlichen Ausfalltag (nach Ablauf der 90 Tage) den Mietzins um 1/30 kürzen.

**Artikel 14**

Die FireStorm ISP Web-Hosting Policy kann jederzeit und ohne vorgängige schriftliche Zustimmung des Kunden angepasst werden. Eine Änderung der FireStorm ISP Web-Hosting Policy wird auf der FireStorm ISP Homepage publiziert.

**Artikel 15**

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht; Diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Die nichtige(n) Bestimmung(en) ist (sind) durch möglichst wirtschaftlich gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.