

Condizioni generali FireStorm ISP GmbH

Versione novembre 2026 (valida per i contratti esistenti dal 23 novembre 2026)

1. Per i rapporti commerciali si applicano esclusivamente le seguenti Condizioni generali, la Politica di hosting e l'Accordo sul trattamento di dati personali per conto di terzi. Per i nomi di dominio si applicano inoltre le condizioni e/o le CG dell'autorità o delle autorità di registrazione di volta in volta competenti per la rispettiva estensione di dominio.
2. Tutte le offerte sono senza impegno. La ditta FireStorm ISP si riserva il diritto di accettare o rifiutare un ordine sulla base dell'offerta.
 - 2.1. Si applicano i prezzi in vigore alla data dell'ordine. I prezzi si intendono sempre esclusi i costi di trasporto, di imballaggio o altre tasse. Di regola i prezzi sono indicati in franchi svizzeri; un'unità monetaria diversa viene indicata di conseguenza. Le condizioni di fornitura sono disciplinate nel modulo separato «Condizioni di fornitura». Eventuali modifiche di prezzo vengono comunicate tempestivamente, ma almeno 30 giorni prima della fatturazione, all'indirizzo e-mail registrato dal cliente.
3. I nuovi clienti vengono riforniti contro pagamento anticipato. Con l'invio dei dati di accesso la merce si considera consegnata.
4. Le fatture devono essere saldate nella valuta fatturata, senza deduzioni, entro il termine di pagamento. Il termine di pagamento è indicato sulla fattura (di regola 10 giorni).
5. In caso di mora nel pagamento, FireStorm ISP si riserva in particolare di addebitare al cliente i costi delle procedure di diffida, di incasso e di esecuzione. Per ogni diffida emessa vengono fatturati CHF 10.00. In caso di blocco del servizio vengono riscossi CHF 50.00 per account, dominio o prodotto. I costi d'incasso vengono fatturati secondo il dispendio con CHF 60.00 per ogni quarto d'ora iniziato. I costi di esecuzione e giudiziari vengono fatturati secondo il dispendio (CHF 60.00 per ogni quarto d'ora iniziato), oltre alle tasse locali applicabili.
 - 5.1. In caso di mora nel pagamento, FireStorm ISP è autorizzata a sospendere o bloccare le prestazioni. Le spese di ritiro, i costi di riparazione e l'indennizzo per il minor valore sono a carico del cliente. Eventuali pagamenti già effettuati vengono interamente computati sull'indennizzo dovuto. La ditta FireStorm ISP è autorizzata ad addebitare al cliente, a partire dal giorno della scadenza, un interesse di mora pari al 6 % annuo, nonché tutte le spese e i costi d'incasso.
 - 5.2. In caso di servizi bloccati o sospesi, il cliente non ha diritto all'adempimento delle prestazioni ed è tenuto nei confronti di FireStorm ISP a saldare puntualmente i corrispettivi periodicamente dovuti. Il rapporto contrattuale non viene sciolto dalla sospensione o dal blocco delle prestazioni.
 - 5.3. FireStorm ISP si riserva il diritto di disdire il rapporto contrattuale senza preavviso in caso di mora nel pagamento, incasso o decesso.
 - 5.4. FireStorm ISP si riserva il diritto di disdire il contratto qualora il cliente non sia raggiungibile all'indirizzo postale comunicato.
 - 5.5. I dati dell'indirizzo comunicati vengono visualizzati al cliente nell'amministrazione web (sotto Dati anagrafici) e possono essere controllati e modificati online dal cliente in qualsiasi momento. Se il cliente non è raggiungibile all'indirizzo indicato, in caso di decesso, liquidazione o apertura di una procedura fallimentare, FireStorm è autorizzata a sciogliere il contratto senza preavviso. In tal caso hosting, server e nomi di dominio vengono bloccati e tutti i dati del cliente vengono cancellati in modo irrevocabile non prima di 30 giorni dallo scioglimento del contratto.

- 5.6. I root server di proprietà del cliente devono essere ritirati entro 10 giorni lavorativi dal blocco, altrimenti il server viene smaltito. Le tasse d'abbonamento già pagate non vengono rimborsate.
- 5.7. FireStorm è tenuta a essere raggiungibile all'indirizzo postale pubblicato su www.firestorm.ch. Se FireStorm non è raggiungibile all'indirizzo postale indicato, in caso di liquidazione o se è stata aperta una procedura fallimentare nei confronti di FireStorm, il cliente è autorizzato a sciogliere il contratto senza preavviso.
- 5.8. I costi di ripristino di nomi di dominio già cancellati ammontano a CHF 150.00 per .com, .net, .org, .info e .biz e a CHF 450.00 ciascuno per i domini .ch e .li. Salvo diversa indicazione, i costi di ripristino di un dominio cancellato ammontano sempre a dieci volte la tassa annuale.
6. Fino al completo pagamento dei beni forniti, la merce o il prodotto derivato dalla merce rimane (proporzionalmente) di proprietà della ditta FireStorm ISP.
7. La durata residua di un dominio si estingue con il trasferimento a un altro registrar / fornitore. Le tasse di dominio già pagate non vengono rimborsate. Per poter usufruire dell'intera durata, il dominio deve rimanere registrato presso FireStorm per tutta la durata.
8. Disdetta da parte di FireStorm
 - 8.1. FireStorm può disdire il contratto rispettando lo stesso termine applicabile al cliente, vale a dire almeno 30 giorni prima della scadenza della durata contrattuale (Politica di hosting, articolo 9).
 - 8.2. Per motivi gravi FireStorm può disdire il contratto senza preavviso e bloccare immediatamente le prestazioni, in particolare in caso di mora nel pagamento o incasso, di violazioni delle presenti CG, della Politica di hosting o del diritto vigente, di uso abusivo dei servizi (ad es. spam, attacchi a terzi, hacking), di messa in pericolo dell'infrastruttura o di altri clienti, nonché su ordine delle autorità.
9. I diritti di proprietà e d'autore su tutte le opere create dalla ditta FireStorm ISP restano in possesso della ditta FireStorm ISP. I diritti vengono trasferiti all'acquirente solo mediante un accordo scritto sull'acquisto dei diritti.
10. La nostra prassi in materia di protezione dei dati è conforme alla legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e al regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD).
 - 10.1. I dati personali del cliente vengono raccolti e utilizzati solo nella misura in cui sono necessari per la costituzione, la definizione del contenuto o la modifica del rapporto contrattuale. Il cliente si impegna a mantenere sempre aggiornati tali dati nella propria area di amministrazione online.
 - 10.2. Utilizziamo l'indirizzo e-mail del cliente solo per comunicazioni informative relative agli ordini, per le fatture e, se il cliente non vi si oppone, per la cura della clientela nonché, se desiderato dal cliente, per newsletter proprie.
 - 10.3. Non trasmettiamo a terzi dati personali dei clienti. Fanno eccezione i partner di servizio, nella misura in cui ciò sia necessario per determinare il corrispettivo e per la fatturazione al cliente.
 - 10.4. Il cliente ha il diritto d'accesso nonché il diritto alla rettifica, al blocco e alla cancellazione dei dati memorizzati che lo riguardano. Qualora alla cancellazione si oppongano obblighi di conservazione legali o contrattuali o altri motivi legali, i dati vengono bloccati.
11. Il luogo di adempimento della garanzia è sempre Tann. Le prestazioni di garanzia valgono per il lavoro e i pezzi di ricambio. Oltre alle presenti disposizioni si applicano quelle del produttore. Se una riparazione in garanzia deve essere eseguita direttamente presso il Suo domicilio, il

tempo di viaggio del tecnico (più la tariffa per km) viene in ogni caso fatturato. La ditta FireStorm ISP è esonerata dall'obbligo di garanzia nei seguenti casi:

- 11.1. se i danni derivano da una manutenzione insufficiente o da un uso errato delle macchine e degli apparecchi;
 - 11.2. se modifiche o riparazioni sono state eseguite da terzi non autorizzati dalla ditta FireStorm ISP. La ditta FireStorm ISP non assume alcun obbligo di garanzia che vada oltre la rispettiva garanzia del produttore.
- 12.** FireStorm risponde solo dei danni causati intenzionalmente o per negligenza grave. È esclusa la responsabilità per negligenza lieve, per danni indiretti e consequenziali, lucro cessante, mancati introiti e perdite di fatturato del cliente o dei suoi clienti, risparmi non conseguiti, perdita di interessi, perdita di dati nonché per pretese di terzi nei confronti del cliente. Ciò vale anche se il cliente svolge affari tramite i servizi di FireStorm, ad esempio con negozi online, sistemi di prenotazione o applicazioni SaaS. FireStorm non risponde di eventi di forza maggiore che rendano notevolmente più difficile a FireStorm la prestazione contrattuale oppure ostacolino temporaneamente o rendano impossibile la regolare esecuzione del contratto.
 - 12.1. FireStorm ISP non risponde del contenuto, della completezza, dell'esattezza ecc. dei dati trasmessi o consultati, né dei dati raggiungibili tramite FireStorm ISP.
 - 12.2. Dopo il collaudo del root server o dell'hardware da parte del cliente non viene assunta alcuna garanzia per il funzionamento di tutti i componenti software.
 - 12.3. Nella misura consentita dalla legge, la responsabilità complessiva di FireStorm derivante dal contratto o in relazione con esso è limitata, per anno civile, complessivamente a sei volte la tariffa mensile del prodotto interessato, indipendentemente dal numero di casi di danno. Le note di credito già concesse ai sensi della cifra 17.2 vengono computate.
 - 12.4. Nella misura consentita dalla legge, FireStorm non risponde dei danni causati da attacchi illeciti di terzi, ad esempio hacking, attacchi DDoS o software dannoso.
 - 12.5. Se per la propria attività commerciale il cliente dipende da un'elevata disponibilità, è egli stesso responsabile di una ridondanza sufficiente, di propri backup dei dati e di un'assicurazione contro l'interruzione d'esercizio.
- 13.** Il cliente deve comunicare senza indugio a FireStorm ISP le modifiche dell'indirizzo (recapito, numero di telefono e in particolare indirizzi e-mail).
 - 13.1. In caso di dati dell'indirizzo errati, non aggiornati o incompleti, FireStorm ISP è autorizzata ad addebitare al cliente i costi delle ricerche.
- 14.** Qualsiasi cessione dell'apparecchio a terzi a qualsiasi titolo (rivendita, locazione ecc.) non è ammessa fino al completo pagamento del prezzo d'acquisto.
- 15.**
 - a) Nella misura in cui ciò sia indicato nella descrizione del prodotto, FireStorm esegue backup regolari. Questi vengono eseguiti senza garanzia di completezza e di ripristinabilità. La responsabilità per il salvataggio dei propri dati spetta al cliente. Una responsabilità per perdite di dati è esclusa nell'ambito della cifra 12. I server dedicati non dispongono di alcuna funzione di backup; il cliente è l'unico responsabile del backup dei relativi dati.
 - b) L'assicurazione è di competenza del cliente. Indipendentemente dal fatto che si tratti di software o di hardware, il cliente deve provvedere ad assicurare adeguatamente il proprio hardware o software.
- 16.**
 - a) Al cliente viene messo a disposizione il servizio di dominio Whois Privacy. Se il servizio viene attivato per un dominio, nei registri WHOIS pubblici non vengono pubblicate informazioni personali del cliente.
 - b) Per motivi di protezione dei dati, la voce Whois Privacy viene iscritta nel WHOIS in rappresentanza del titolare e agisce nell'interesse del cliente.

c) Il cliente rimane proprietario del dominio con tutti i diritti e gli obblighi. Tutte le eventuali pretese giuridiche devono essere sostenute dal cliente.

d) I dati dell'indirizzo del cliente vengono comunicati solo su richiesta scritta di terzi o di autorità.

Indirizzo Whois Privacy per .ch e .li: WHOIS Privacy Protection by FireStorm,
Kirchenrainstrasse 27, 8632 Tann

17. FireStorm garantisce una disponibilità del 99,9 % per mese civile, misurata per prodotto.

17.1. FireStorm non risponde dei mancati introiti (vedi cifra 12).

17.2. Se in un mese civile la disponibilità garantita non viene raggiunta, il cliente riceve, per ogni giorno di interruzione iniziato, una nota di credito pari a 1/30 della tassa mensile del prodotto interessato. Non sono considerati tempi di interruzione: i lavori di manutenzione annunciati; gli aggiornamenti di sicurezza urgenti e le manutenzioni d'emergenza; le interruzioni o limitazioni durante i salvataggi dei dati (backup) e i ripristini; la forza maggiore; gli attacchi di terzi quali attacchi DDoS; le misure di protezione in caso di falle di sicurezza secondo le cifre 17.6 e 17.7; i guasti al di fuori della rete di FireStorm; nonché i guasti la cui causa risiede presso il cliente o all'interno dei suoi sistemi (ad es. software proprio, configurazione o aggiornamenti nel suo server). In caso di interruzioni parziali la nota di credito viene ridotta proporzionalmente. Il tempo di interruzione decorre solo dalla segnalazione del cliente. Una segnalazione tramite il servizio guasti (telefono) si considera pervenuta 24 ore su 24; le segnalazioni via ticket o e-mail al di fuori degli orari di supporto si considerano pervenute dall'inizio degli orari di supporto successivi. Il cliente richiede la nota di credito via ticket al più tardi 40 giorni dopo il primo verificarsi dell'interruzione. Le note di credito vengono accreditate sul credito del cliente oppure, su richiesta, bonificate. La nota di credito è l'unica conseguenza del mancato raggiungimento della disponibilità; ulteriori pretese, in particolare di risarcimento del danno, sono escluse nella misura consentita dalla legge.

17.3. Se un'interruzione imputabile a FireStorm dura più di 10 giorni, il cliente può disdire senza preavviso il contratto per il prodotto interessato e richiedere un rimborso proporzionale delle tasse pagate anticipatamente per la durata residua (pro rata temporis). La richiesta deve pervenire a FireStorm al più tardi 40 giorni dopo il primo verificarsi dell'interruzione.

17.4. FireStorm non si assume costi o riparazioni di terzi. Il cliente deve incaricare direttamente FireStorm per tutte le sue questioni. Eventuali costi sono a carico del cliente.

17.5. FireStorm può adeguare le prestazioni in qualsiasi momento. Ciò è necessario in particolare quando una prestazione viene sostituita o non può più essere offerta, ad esempio quando il produttore o il fornitore di componenti non supporta o non sviluppa più l'applicazione o il servizio oppure la sicurezza del server non può più essere garantita. FireStorm si adopera per offrire una sostituzione equivalente (ad esempio nuove versioni) oppure per sospendere completamente la prestazione parziale, come ad esempio nel caso di versioni PHP obsolete che vengono sostituite da nuove versioni PHP. In caso di problemi il cliente deve informare FireStorm immediatamente, ma al più tardi entro 3 giorni, via ticket. Eventuali danni, adeguamenti, costi di terzi o riparazioni sono a carico del cliente. Un rimborso delle prestazioni pagate è escluso finché il prodotto presenta sostanzialmente le stesse caratteristiche del prodotto originale; in caso contrario il cliente ha diritto a rimborsi proporzionali (pro rata temporis) del canone mensile. La richiesta di rimborso deve essere presentata via

ticket o per iscritto e deve pervenire a FireStorm al più tardi 40 giorni dopo il primo verificarsi del guasto. Per le interruzioni si applica la cifra 17.2.

- 17.6. Se in un software che FireStorm utilizza per i propri servizi (ad es. PHP, server web, server di posta, banche dati, sistema operativo o interfaccia di amministrazione) diventa nota una falla di sicurezza, FireStorm può adottare misure di protezione immediatamente e senza preavviso. Rientrano in particolare il blocco o la limitazione di singole funzioni (ad es. caricamento di file, funzioni PHP, interfacce), la disattivazione delle versioni o dei servizi interessati nonché l'installazione di aggiornamenti d'emergenza. Ciò vale anche se di conseguenza siti web, applicazioni o servizi del cliente non funzionano più del tutto o in parte. Le misure restano in vigore finché il produttore non fornisce una correzione e questa è stata installata, oppure finché il pericolo non è stato eliminato in altro modo. Se il produttore non fornisce alcuna correzione, si applica la cifra 17.5. Tali interruzioni e limitazioni non sono considerate tempi di interruzione ai sensi della cifra 17.2. Non danno diritto ad alcuna nota di credito, riduzione di prezzo, rimborso o risarcimento del danno. Per vServer, root server e server dedicati il cliente è il solo responsabile del software nel proprio server. In caso di pericolo acuto FireStorm può limitare il server a livello di rete o scollegarlo dalla rete.
- 17.7. Se il cliente utilizza versioni di software per le quali il produttore non fornisce più aggiornamenti di sicurezza (ad es. versioni PHP obsolete), lo fa a proprio rischio. FireStorm può in qualsiasi momento limitare funzioni, attivare misure di protezione supplementari o disattivare tali versioni. Il cliente non ha alcun diritto alla continuazione dell'esercizio, nemmeno su propria richiesta. I danni derivanti dall'uso di versioni obsolete sono a carico del cliente, in particolare se siti web vengono compromessi. FireStorm esegue pulizie solo su incarico e le fattura alla tariffa oraria in vigore.
18. Server housing: per i prodotti di server housing il cliente deve garantire che il proprio hardware non possa provocare un incendio nel centro di calcolo. Legno, polistirolo o altri materiali infiammabili non possono essere introdotti nel centro di calcolo.
 - 18.1. L'assicurazione dell'hardware del cliente e i danni che ne derivano sono di competenza del cliente.
 - 18.2. Le pretese di risarcimento del danno vengono assunte nella misura in cui sono coperte dall'assicurazione da noi stipulata (proporzionalmente, pro rata temporis). Su richiesta, FireStorm concede al cliente la consultazione della polizza assicurativa.
 - 18.3. Il cliente provvede ad avere in qualsiasi momento un backup funzionante e aggiornato dell'intero sistema salvato localmente presso di sé.
19. Le CG di volta in volta attuali e valide vengono pubblicate su www.firestorm.ch. Se il cliente desidera essere informato attivamente sulle modifiche delle CG, può comunicarlo a FireStorm per e-mail o per lettera; in caso contrario il cliente può informarsi in qualsiasi momento sul sito web o richiedere le CG attualmente valide.
20. Il cliente riconosce e accetta la Politica di hosting nonché l'Accordo sul trattamento di dati personali per conto di terzi (ATD).
21. Il foro competente per eventuali controversie derivanti dal presente contratto è Hinwil.
22. Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni generali risultassero nulle o invalide, ciò non pregiudica le restanti disposizioni, che rimangono invariate e conservano la loro validità. La disposizione o le disposizioni nulle devono essere sostituite da disposizioni lecite il più possibile equivalenti sotto il profilo economico.

Politica di hosting

Allegato alle CG, Tann, ottobre 2026

Articolo 1

FireStorm ISP concede al cliente un determinato spazio di memoria su uno dei suoi server Internet per uso privato o commerciale. Tramite questo spazio di memoria il cliente può offrire, ricevere, inviare ed elaborare informazioni. A tal fine può utilizzare tutti i servizi Internet messi a sua disposizione (WWW, e-mail, FTP ecc.).

Articolo 2

È escluso da questo diritto qualsiasi trattamento di informazioni della seguente natura: materiale pornografico testuale, fotografico, cinematografico o audio, in particolare pornografia dura, pedopornografia, zoofilia ecc. Materiale protetto dal diritto d'autore o non acquisito legalmente, come ad es. copie pirata di software, copie di musica, copie di film, copie MP3 ecc. Informazioni e dati dal contenuto offensivo o lesivo, che contengono istigazione all'odio o idee razziste, fasciste o altrimenti estremiste, nonché che facciano temere un pericolo morale, in particolare per i minorenni. Tutto ciò che incita all'esaltazione della violenza o serve alla violazione delle leggi vigenti. Link a pagine con il materiale sopra elencato nonché l'invio di e-mail di massa e di e-mail SPAM (tra cui, tra l'altro, messaggi e-mail con un messaggio pubblicitario nonché tutti i messaggi e-mail generati automaticamente, invii di e-mail con più di 50 destinatari ecc.). I lavori necessari per il blocco o il blocco parziale del sito web e/o dell'account del cliente vengono fatturati secondo la tariffa oraria valida indicata sul sito web e ammontano ad almeno CHF 50.00.

Articolo 3

FireStorm comunica informazioni sull'account del cliente e sui contenuti a esso collegati solo se sussiste un obbligo legale o un ordine di un'autorità svizzera competente o di un tribunale. Nella misura consentita dalla legge, FireStorm informa preventivamente il cliente.

Articolo 4

Nel webhosting (server condivisi) il cliente può elaborare le informazioni memorizzate sul server. A tal fine ha il diritto di sollecitare le CPU del server in misura sostenibile (Fair Use Policy). Deve tenere conto delle prestazioni del sistema ed eseguire calcoli / carichi di maggiore entità tra le ore 24 e le ore 6 (ciò include anche l'invio di e-mail di massa). FireStorm si riserva il diritto di bloccare immediatamente gli account dei clienti che sollecitano la CPU per più del 50 % per più di 5 minuti. Le spese per il blocco vengono addebitate al cliente. A seconda della capacità disponibile, FireStorm offre la possibilità di mettere a disposizione del cliente una finestra temporale notturna per carichi di lunga durata. Per i vServer, i root server e i server dedicati, le risorse assegnate sono a disposizione del cliente senza limitazioni.

Articolo 5

L'account FTP messo a disposizione da FireStorm ISP serve esclusivamente al trasferimento di dati aggiornati nella propria directory della homepage.

Articolo 6

6.1 Il cliente si impegna a non utilizzare le risorse messe a disposizione da FireStorm ISP per le seguenti azioni:

- intrusione non autorizzata in sistemi informatici altrui (hacking)
- la gestione di un server proxy nonché di programmi analoghi
- l'ostacolo a sistemi informatici altrui mediante l'invio / l'inoltro di flussi di dati e/o e-mail (spam / mail bombing)
- l'invio di e-mail a terzi a scopi pubblicitari, se non può presumere che il destinatario vi abbia interesse (ad es. su richiesta o in caso di precedente relazione commerciale)

- la falsificazione di indirizzi IP, intestazioni di e-mail e di news nonché la diffusione di virus
- la gestione di server e servizi IRC, dei cosiddetti bouncer e BOTS. Le porte da 6660 a 6670, 7000, 7001 e 9600 sono bloccate nella rete. FireStorm ISP si riserva il blocco di ulteriori porte.
- la gestione di server di streaming (trasmissione di emittenti o canali televisivi o radiofonici)
- la gestione di servizi proxy

Se il cliente viola uno o più degli obblighi menzionati, FireStorm ISP è autorizzata a sospendere immediatamente tutte le prestazioni. Sono espressamente riservate le pretese di risarcimento del danno.

6.2 Il cliente deve essere in possesso dei diritti d'uso dei rispettivi contenuti. Inoltre, il cliente può essere invitato in qualsiasi momento a trasmettere a FireStorm ISP GmbH, entro 24 ore, una conferma scritta dei diritti d'uso.

Articolo 7

FireStorm si adopera per mettere a disposizione il servizio il più possibile senza interruzioni. Per la disponibilità e le note di credito si applica la cifra 17 delle CG. Le prestazioni comprese nel pacchetto possono cambiare per motivi tecnici o economici. Qualora in futuro una funzione o una prestazione non dovesse più essere offerta (come ad esempio le versioni PHP obsolete), FireStorm cercherà di procurare una sostituzione (ad esempio mediante nuove versioni PHP). Qualora ciò non fosse più possibile per motivi tecnici o economici, la funzione viene soppressa senza sostituzione e senza riduzione di prezzo.

Articolo 7b

Nel webhosting e nei servizi e-mail il cliente autorizza FireStorm a leggere, modificare, rinominare o cancellare dati nonché a bloccare indirizzi IP della controparte, nella misura in cui ciò sia necessario per la sicurezza e la stabilità dei sistemi. Ciò può avvenire in modo automatizzato o manuale. Vi rientrano, tra l'altro, la cancellazione o la modifica di:

- e-mail SPAM
- file e dati infetti
- dati di log
- impostazioni del server
- funzioni del server (come versioni PHP obsolete ecc.)

nonché il blocco di indirizzi IP in caso di:

- ripetuti tentativi di login errati
- invio di messaggi SPAM
- attacchi e tentativi di attacco
- port scanning e attivazione del firewall nonché del WAF

Gli elenchi non sono esaustivi. FireStorm non accede ai dati all'interno di vServer, root server e server dedicati. Sono riservate le misure di protezione a livello di rete quali firewall, WAF, difesa DDoS e il blocco di indirizzi IP attaccanti.

Articolo 8

FireStorm riceve le segnalazioni di guasti tramite il servizio guasti 24 ore su 24. Il cliente segnala senza indugio un'interruzione o un guasto via ticket. A seconda della complessità, la risoluzione di singoli problemi può richiedere un tempo prolungato. Per le note di credito si applica la cifra 17.2 delle CG.

Articolo 9

9.1 I costi vengono addebitati anticipatamente al cliente per la durata da lui stabilita (da mensile fino a un massimo di 10 anni). Alla scadenza, il contratto si rinnova automaticamente per la durata scelta, se non viene disdetto almeno 30 giorni prima della scadenza. Ciò vale per tutti i prodotti. La disdetta

avviene tramite l'assistente di disdetta nell'area clienti, per iscritto per posta con firma o per e-mail con firma elettronica qualificata.

9.2 Le modifiche di prezzo degli abbonamenti possono essere applicate soltanto alla fine della durata contrattuale in corso dell'abbonamento. Eventuali modifiche da parte di FireStorm vengono comunicate tempestivamente (almeno 30 giorni prima del rinnovo) tramite il canale di corrispondenza stabilito dal cliente (per e-mail o per posta).

9.3 Se produttori o fornitori aumentano i loro prezzi per licenze o prestazioni che sono parte integrante del prodotto (ad es. Microsoft, Plesk), FireStorm può trasferire l'aumento con un preavviso di 30 giorni anche durante la durata contrattuale. In tal caso il cliente può disdire il prodotto interessato per la data dell'aumento.

9.4 Dopo l'avvenuta disdetta, FireStorm ISP invia una conferma di disdetta all'indirizzo e-mail di contatto registrato presso FireStorm ISP.

Articolo 10

Nell'ambito della cifra 12 delle CG, FireStorm non risponde della perdita di dati e dei ritardi dei servizi (velocità di trasmissione dei dati, visualizzazione delle pagine, tempo di risposta del supporto, interrogazioni del server ecc.).

Articolo 11

Il cliente deve segnalare senza indugio via ticket i difetti che si presentano. Per le interruzioni e le note di credito si applica la cifra 17 delle CG.

Articolo 12

La Politica di hosting di FireStorm ISP può essere adeguata da FireStorm. Le modifiche vengono pubblicate sulla homepage di FireStorm ISP. Le modifiche sostanziali a sfavore del cliente vengono annunciate per e-mail con almeno 30 giorni di anticipo.

Articolo 13

Qualora una o più disposizioni della presente Politica di hosting risultassero nulle o invalide, ciò non pregiudica le restanti disposizioni, che rimangono invariate e conservano la loro validità. La disposizione o le disposizioni nulle devono essere sostituite da disposizioni lecite il più possibile equivalenti sotto il profilo economico.